

## VR-NetWorld Software: Elektronische Kontoauszüge abholen


### Inhaltsverzeichnis

1. Voraussetzung für den elektronischen Kontoauszug.....	1
2. Regelmäßigen Kontoabruf einrichten .....	1
3. Regelmäßiger Abrufauftrag im Ausgangskorb .....	2
4. KundenDialogCenter.....	3

### 1. Voraussetzung für den elektronischen Kontoauszug

Wurden die Konten bereits von der Bank auf „elektronischen Kontoauszug“ umgestellt?

So geht's bei der Bodenseebank:

- Melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten im VR OnlineBanking an.
  - ⇒ Wählen Sie oben rechts den Button 
  - ⇒ Wählen Sie "Verwaltung".
  - ⇒ Wählen Sie die Aktion "Anmelden" für die Person, für die Sie die Nutzung des Postfachs vereinbaren möchten.
- Es werden Ihnen die Kontoarten angezeigt, für die Sie digitale Kontoauszüge erhalten.
- Akzeptieren Sie die Nutzungsvereinbarung und laden Sie die Sonderbedingungen herunter.
- Bestätigen Sie die Aktivierung per TAN.

### 2. Regelmäßigen Kontoabruf einrichten

Wählen Sie in der Baumansicht (alternativ in der Kontoübersicht) das jeweilige Konto, das Sie auf den elektronischen Kontoauszug umstellen wollen aus.

#### KLICKEN SIE HIERZU BITTE:

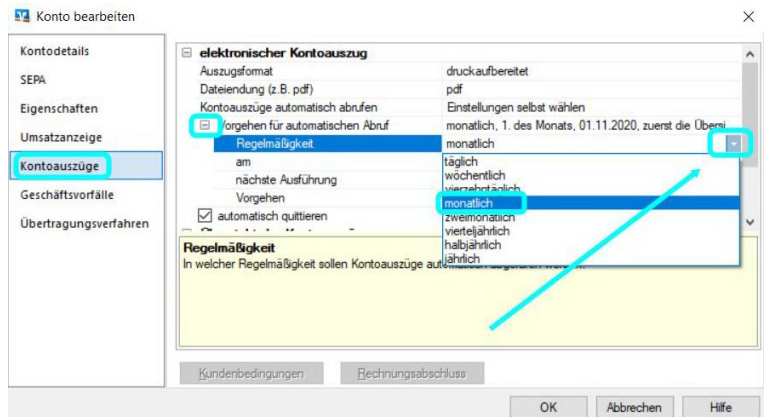
- ⇒ In der Baumansicht auf die markierten Kästchen
- ⇒ „Kontokorrent“ mit rechter Maustaste
- ⇒ „Konto bearbeiten“



**KLICKEN SIE IM NEUEN FENSTER BITTE:**

- ⇒ „Kontoauszüge“
- ⇒ „Vorgehen für automatischen Abruf“
- ⇒ Definieren Sie den Abholturnus über den Auswahlpfeil, hier „monatlich“ (indem Sie einfach in die Zeile „Regelmäßigkeit“ klicken)
- ⇒ „OK“

Führen Sie diesen Schritt für alle, für den elektronischen Kontoauszug freigeschalten, Konten aus.



### 3. Regelmäßiger Abrufauftrag im Ausgangskorb

Zum angegebenen Abruftermin steht ein entsprechender Auftrag im Ausgangskorb

- ⇒ bitte „Ausgangskorb senden“

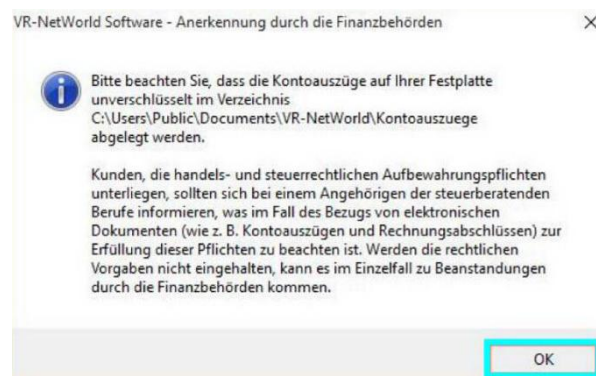


Eine regelmäßige Abholung wird empfohlen, da ansonsten ein automatischer Versand angestoßen wird. Damit können Kosten entstehen.


Aktiv	Sammler	Termin	Konto	Typ	Auftrag
		<Suchen>	<Suchen>		
			PINXTAN_SAMMELOR		Kontoauszüge abrufen Format: druckaufbereitet

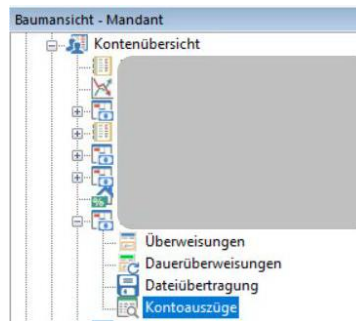
Den anschließenden Hinweise zur Ablage des elektronischen Kontoauszugs, sowie die handels- und steuerrechtlichen Hinweise...

- ⇒ bestätigen Sie mit OK.



Abgeholte Auszüge ansehen - So geht's:

- ⇨ In der Baumansicht
- ⇨ Bitte auf das  vor dem jeweiligen Konto klicken
- ⇨ Kontoauszüge auswählen



Im rechten Bereich der Bildschirmsicht werden die Kontoauszüge angezeigt.

Per Doppelklick auf die jeweilige Zeile können Sie Ihren Kontoauszug im PDF-Format öffnen.

Auszugsjahr / Auszugsnummer	Auszugsdatum / Zeitraum	Auszug quittieren	abgerufen am	Erstellungsdatum	Zusatzinformationen
2019 / 90002	01.10	quittiert	Montag, 5. Oktober 20:39 Uhr		
2019 / 90002	30.06	quittiert	Mittwoch, 1. Juli 15:35 Uhr	30.06	erstellt durch
2019 / 90001	01.10	quittiert	Montag, 5. Oktober 20:39 Uhr		

## 4. KundenDialogCenter

**Sie haben Fragen oder wünschen eine Terminvereinbarung?**

Gerne helfen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KundenDialogCenter weiter.

**08382/2608 - 0**

**8:00 - 16:30 UHR | MONTAG BIS FREITAG**